Ателье «Грация»

Ателье — это организация, предоставляющая услуги по пошиву, ремонту и изменению одежды, а также консультации по стилю и подбору гардероба.

Служащие ателье "Грация" можно подразделить на несколько категорий: мастера-портные, закройщики, консультанты по стилю, бухгалтеры и администраторы. Каждая категория работников имеет свои уникальные атрибуты и характеристики, определяемые их профессиональными обязанностями.

Мастера-портные занимаются непосредственным пошивом и ремонтом одежды, выполняют замеры клиентов, подгоняют изделия по фигуре.

Закройщики разрабатывают выкройки, создают лекала и шаблоны для пошива одежды, обеспечивают точность и качество кроя.

Консультанты по стилю помогают клиентам выбрать подходящие модели одежды, подбирают ткани и аксессуары, дают рекомендации по созданию гармоничного образа.

Бухгалтеры ведут учет финансовой деятельности ателье, проводят расчеты с поставщиками тканей и фурнитуры, контролируют финансовую отчетность.

Администраторы занимаются приемом и обслуживанием клиентов, ведут записи о заказах, контролируют сроки выполнения работ, организуют работу ателье.

Ателье "Грация" предоставляет широкий спектр услуг, включая пошив одежды на заказ, ремонт и изменение готовых изделий, консультации по стилю и подбору гардероба. Каждый заказ имеет ряд характеристик, таких как тип изделия (платье, костюм, пальто и т.д.), используемые материалы, сроки выполнения, стоимость работы и материалов. От типа изделия и используемых материалов зависит сумма оплаты за заказ. Каждый новый клиент пополняет перечень клиентов ателье, ведется учет выполненных заказов, а также дополнительных затрат клиентов и учет доходов и расходов ателье.

С крупными организациями (модельные агентства, театральные коллективы и т.д.) заключаются договора, позволяющие организациям заказывать изделия с большими скидками на определенное время вперед не для одного человека, а для группы людей. Каждая из перечисленных групп организаций обладает характеристиками, свойственными только этой группе. Желательно группы людей от одной организации не расселять по разным этажам. В заказе указывается наименование организации или ФИО клиента, тип изделия, используемые материалы, сроки выполнения и общее количество изделий. Заказ может быть отменен за неделю до срока выполнения. На основе маркетинговых работ расширяется рынок услуг ателье, в результате чего заключаются договора с новыми фирмами. Также исследуется мнение клиентов о ценах и сервисе. Жалобы фиксируются и исследуются. Изучается статистика популярности типов изделий. Ведется учет долгов клиентов ателье за все дополнительные услуги.

Для упрощения работы администратора будет разработана система, которая позволит автоматизировать работу по ведению учета о заказах, о клиентах, об особенностях каждого изделия, о предоставляемых услугах, что позволит уменьшить трудоемкость работы.

**Виды запросов в информационной системе:**

1. Получить перечень организаций.
2. Получить перечень клиентов, заказывавших изделия с указанными характеристиками.
3. Получить количество выполненных заказов на данный момент.
4. Получить сведения о количестве выполненных заказов с указанными характеристиками.
5. Получить сведения о конкретном выполненном заказе и о его характеристиках.
6. Получить список текущих заказов.
7. Получить данные о заказах данной фирмы.
8. Получить перечень жалоб.
9. Получить сведения о клиенте из заданного заказа.
10. Получить сведения о фирмах, с которыми заключены договора о заказах.
11. Получить сведения о наиболее часто заказывающих клиентах.
12. Получить сведения о клиентах.
13. Получить сведения о конкретном клиенте, сколько раз он заказывал изделия.
14. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации по заказам.
15. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации по клиентам.
16. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации о фирмах.
17. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации о жалобах клиентов.
18. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации о конкретном заказе.
19. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации о заказах.
20. Реализовать добавление, редактирование, поиск, фильтрацию, удаление информации о дополнительных услугах.